

Zarządzenie Nr 10/DN/2020

z dnia 17 września 2020 r.

**Kierownika Gminnego Samodzielnego Publicznego Zakładu
Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Iłży**

w sprawie: standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej w GSPZPOZ w Iłży.

Na podstawie § 23 ust. 5 Regulaminu Organizacyjnego GSPZPOZ w Iłży oraz w oparciu o § 4 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej (Dz. U. poz. 1395), zarządzam, co następuje:

§ 1

Zarządzenie określa standard organizacyjny teleporady udzielanej w ramach podstawowej opieki zdrowotnej, zwanej dalej "POZ".

§ 2

Użyte w zarządzeniu określenia oznaczają:

- 1) osoba udzielająca teleporady - lekarz, pielęgniarka lub położna, którzy udzielają świadczeń u świadczeniodawcy POZ, tj. GSPZPOZ w Iłży;
- 2) świadczeniodawca POZ - świadczeniodawca, w rozumieniu art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (Dz. U. z 2020 r. poz. 172), tj. GSPZPOZ w Iłży;
- 3) teleporada - świadczenie zdrowotne udzielane na odległość przy użyciu systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

§ 3

Ustala się standard organizacyjny teleporady udzielanej w ramach POZ w GSPZPOZ w Iłży, który obejmuje:

- 1) informowanie przez GSPZPOZ w Iłży w miejscu wykonywania świadczeń oraz na stronie internetowej GSPZPOZ w Iłży, a na żądanie pacjenta również telefonicznie, o warunkach udzielania teleporad z uwzględnieniem prawa pacjenta do zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym.

Informacja określa:

- a) systemy teleinformatyczne lub systemy łączności, przy użyciu których GSPZPOZ w Iłży udziela teleporad: kontakt telefoniczny pod numerami: do Poradni POZ w Iłży 48 616 33 67, 698 684 772, 606 892 151, 606 891 627, do Poradni dla Dzieci 48 616 15 45, 606 891 957, do Poradni POZ w Filii Jasieniec Iłżecki 48 616 00 69, 697 090 978;
- b) sposób ustalenia terminu teleporady: po rozpoznaniu potrzeby zdrowotnej i zweryfikowaniu możliwości udzielenia świadczenia w POZ, następuje rejestracja pacjenta, pobranie numeru telefonu do kontaktu z pacjentem oraz poinformowanie pacjenta o czasie kontaktu telefonicznego;
- c) sposób nawiązania kontaktu między GSPZPOZ w Iłży a pacjentem w celu udzielenia teleporady oraz sposób jej udzielenia: osoba udzielająca teleporady oddzwania na podany przez pacjenta numer telefonu (w przypadku niepokojących objawów kontakt telefoniczny z pacjentem następuje niezwłocznie);
- d) sposób postępowania w sytuacji, gdy brak kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie teleporady skutkuje jej anulowaniem: GSPZPOZ w Iłży jest obowiązany do podjęcia co najmniej trzykrotnej próby kontaktu z pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut, w celu udzielenia teleporady;
- e) w przypadku gdy niezbędne z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady (okoliczność ta powinna być ustalana w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym), GSPZPOZ w Iłży umożliwia skorzystanie ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem,
- f) instrukcje udzielone pacjentowi o:
 - sposobie realizacji e-recepty,
 - sposobie realizacji e-skierowania,
 - sposobie realizacji e-zlecenia na wyroby medyczne,
 - sposobie realizacji zlecenia badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych,
 - możliwości e-rejestracji oraz założenia przez pacjenta Internetowego Konta Pacjenta (GSPZPOZ zachęca i promuje te formy kontaktu);

- 2) informowanie Narodowego Funduszu Zdrowia przez GSPZPOZ w Iłży o numerze telefonu, pod którym są udzielane teleporady, w przypadku teleporad udzielanych telefonicznie;
- 3) potwierdzenie przez osobę udzielającą teleporady, przed jej udzieleniem, tożsamości pacjenta na podstawie danych, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849), przekazanych przez niego za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności oraz:
- a) na podstawie danych wskazanych w dokumentacji medycznej lub deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej, lub
 - b) po okazaniu przez pacjenta dokumentu potwierdzającego tożsamość, przy udzielaniu świadczenia opieki zdrowotnej w formie wideoporady, lub
 - c) przy wykorzystaniu elektronicznego konta pacjenta utworzonego w wyniku potwierdzenia jego tożsamości osobiście lub w sposób określony w art. 20a ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346, 568 i 695);
- 4) dokonanie, przez osobę udzielającą teleporady, adnotacji w dokumentacji medycznej o realizacji świadczenia zdrowotnego w formie teleporady;
- 5) przeprowadzenie teleporady w warunkach gwarantujących poufność, w tym zapewnienie braku dostępu osób nieuprawnionych do informacji przekazywanych za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w związku z udzieleniem teleporady;
- 6) w przypadku przekazywania informacji dotyczącej stanu zdrowia pacjenta, w tym cyfrowego odwzorowania dokumentacji medycznej, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych, stosowanie przez GSPZPOZ w Iłży rozwiązań techniczno-organizacyjnych służących zapewnieniu transmisji dokumentów elektronicznych w postaci graficznej i tekstowej, w sposób zapewniający ich integralność oraz ochronę przed nieuprawnionym wykorzystaniem, przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem (punkt ten będzie miał zastosowanie w momencie całkowitego wdrożenia przez GSPZPOZ w Iłży systemu elektronicznej dokumentacji medycznej EDM);
- 7) dokonanie przez osobę udzielającą teleporady na podstawie badania podmiotowego i po analizie dostępnej dokumentacji medycznej pacjenta, w tym udostępnionej za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2020 r. poz. 702), następujących czynności:
- a) udzielenie świadczenia zdrowotnego, w tym ustalenie, czy teleporada jest wystarczająca dla problemu zdrowotnego będącego jej przedmiotem, lub
 - b) poinformowanie pacjenta o konieczności udzielenia świadczenia zdrowotnego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, jeżeli charakter aktualnego problemu zdrowotnego uniemożliwia udzielenie świadczenia zdrowotnego w formie teleporady.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 17 września 2020 r.

(-) Kierownik GSPZPOZ w Iłży
Tadeusz Michałek

Otrzymują:

1. DL
2. LD
3. NP
4. P₄
5. LT
6. NK